

# Libra Esva

Email Security Virtual  
Appliance

## Marketing & Sales Guide



### L'Azienda

Libraesva è l'azienda italiana leader nello sviluppo di soluzioni avanzate di e-mail security, posizionata tra i più importanti brand nel mondo della sicurezza informatica.

Fin dalla sua fondazione, Libraesva sviluppa l'e-mail gateway ESVA - Email Security Virtual Appliance - che si è distinto sul mercato nazionale ed internazionale con una crescita costante nel tempo.

In breve tempo, la soluzione è stata adottata da moltissime aziende e Libraesva ha inoltre perseguito una costante strategia di internazionalizzazione, grazie alla sua capacità di fornire una protezione avanzata contro gli attacchi e le minacce informatiche.

Numerosi sono i riconoscimenti che ne attestano l'eccellenza: dal rinomato Red Herring Top 100 Europe Award, che ha selezionato Libraesva tra le migliori start-up operanti nel campo dell'innovazione e della tecnologia, all'inglese Computing Security Awards, conseguendo, per tre anni di fila, il primo premio nella categoria "Best Anti Spam Solution of the Year". A ciò si aggiungono riconoscimenti tecnologici del prestigioso Virus Bulletin che riconferma Libra ESVA tra le migliori soluzioni per la protezione dei sistemi di posta elettronica.



Piazza Cermenati, 11  
23900 – LECCO  
ITALY  
[www.libraesva.com](http://www.libraesva.com)  
[info@libraesva.com](mailto:info@libraesva.com)

## Libra ESVA

Libra ESVA - Email Security Virtual Appliance - è un email gateway che si contraddistingue per i suoi eccellenti risultati ottenuti grazie all'implementazione di innovative tecnologie – tra cui la URLSand e la QuickSand Protection – che forniscono ai clienti una protezione avanzata contro gli attacchi quotidiani delle minacce informatiche.

Libra ESVA è disponibile come virtual appliance on premise o come servizio private cloud; il gateway permette alle aziende di incrementare il livello di analisi della posta elettronica e la protezione dei dipendenti dallo spam e dalle minacce mirate, grazie ad una semplice gestione, alle nuove funzionalità URLSand e QuickSand e a 14 livelli di analisi Anti-Spam, Anti-Virus, Anti-Trojan, Anti-Phishing e Anti-Malware.

Libra ESVA è integrabile con qualsiasi server di posta SMTP e fornisce un'analisi approfondita di tutti i messaggi in entrata e in uscita.

Gestendo il traffico e-mail, i rischi per la produttività, l'utilizzo delle risorse di rete e la responsabilità legale sono significativamente ridotti.

### Libra ESVA in 25 parole

Libra ESVA è il più efficace email gateway che fornisce un'analisi approfondita dei messaggi in entrata e in uscita, riducendo significativamente attacchi e minacce informatiche.

### Libra ESVA in 50 parole

Libra ESVA è il più efficace email gateway che fornisce un'analisi approfondita dei messaggi di posta elettronica, proteggendo le aziende dallo spam e dagli attacchi mirati, grazie a 14 livelli di scansione e alle innovative funzionalità di sandboxing. Libra ESVA è disponibile come virtual appliance on premise o servizio cloud.

### Libra ESVA in 100 parole

Libra ESVA è il più efficace email gateway che fornisce un'analisi approfondita dei messaggi di posta elettronica, proteggendo le aziende dallo spam e dagli attacchi mirati. Libra ESVA è disponibile come virtual appliance on premise o come servizio cloud ed è integrabile con qualsiasi server di posta SMTP. La soluzione implementa il livello di tutela aziendale contro le email dannose e protegge i dipendenti dallo spam e dalle nuove minacce. Grazie a impostazioni e report flessibili, alle innovative funzionalità di sandboxing e a 14 livelli di scansione, Libra ESVA è a una protezione reale contro spam, virus, malware e zero-days.

### Libra ESVA in 150 parole

Oggi oltre l'85% delle e-mail che riceviamo sono indesiderate e pericolose. Nel migliore dei casi, cancellarle richiede tempo, ma, nel peggiore, lo spam e gli attacchi mirati possono creare un ambiente ostile e un'atmosfera insana, esponendo il PC a malware e altri problemi di sicurezza informatica.

Una protezione completa è pertanto fondamentale per il successo del proprio business aziendale e Libra ESVA rappresenta la soluzione ideale: il più efficace email gateway che protegge le comunicazioni aziendali e fornisce un'analisi approfondita di tutti i messaggi in entrata e uscita dal server di posta.

Libra ESVA rafforza le politiche di analisi delle e-mail e protegge i dipendenti dallo spam (fino al 99,99%) e dagli attacchi informatici, grazie alla rapida implementazione, alle innovative funzionalità di sandboxing e a 14 livelli di analisi anti-spam, anti-virus, anti-trojan, anti-malware, anti-phishing e zero days. Libra ESVA è disponibile come virtual appliance on premise o servizio private cloud.

## Messaggi Flash

Libra ESVA, email gateway sviluppato e supportato interamente in Italia, riconosciuto come la migliore risposta ai problemi che interessano quotidianamente la posta elettronica delle aziende

- ✓ Virtual appliance su VMware, Microsoft Hyper-V e Citrix Xen
- ✓ Semplice e rapida implementazione
- ✓ Elevato livello di integrazione con l'infrastruttura del mail server esistente
- ✓ Immediatezza nel fornire dettaglio su email rifiutate o inviate
- ✓ Gestione multi livello della quarantena, anche su dispositivi in mobilità
- ✓ Motore multi livello per una protezione effettiva contro spam (fino al 99,99% e falsi positivi prossimi allo zero), virus, trojan, malware e zero days
- ✓ Cluster Active-Active e Interfaccia web di amministrazione semplice e intuitiva
- ✓ URL Sand Protection in Cloud, attiva sui link presenti nella mail, e QuickSand Protection su server, per l'identificazione dei contenuti attivi all'interno degli allegati

## Principali Caratteristiche

- / Virtual Appliance Certificata
- / Disponibile on premise o come servizio private cloud
- / Interfaccia semplice e intuitiva
- / Integrazione con qualsiasi mail server
- / Alta scalabilità
- / Motore di scansione multi livello
- / Report completi e schedulabili
- / Consolidamento dei messaggi in quarantena
- / Applicazione mobile
- / Aggiornamenti orari
- / Backup and aggiornamenti inclusi
- / Domini illimitati, eterogenei e prioritizzabili
- / Modulo di gestione delle quote SMTP
- / Gestione newsletters e mail commerciali
- / Whitelists e Blacklists personali
- / Fino a 3 motori di scansione Anti-Virus
- / Cluster attivo-attivo con dislocamento geografico
- / Alta Affidabilità con Setup distribuito
- / URLSand Protection
- / QuickSand Protection
- / Analisi dei dizionari di parole

## Caratteristiche Tecniche

- CLUSTER ATTIVO-ATTIVO: il Cluster Libra Esva consente il consolidamento delle quarantene, il dislocamento geografico dei server, la configurazione via browser, l'architettura multi-master (configurazione condivisa ma presenza contemporanea su entrambi i nodi e conservazione del database sul nodo primario)
- PROTEZIONE ANTIVIRUS: Libra Esva include nella subscription standard il motore anti-virus ClamAV™ che scansiona le email in entrata e in uscita. La protezione viene aggiornata automaticamente ed è inoltre possibile scegliere tra Avira™ e BitDefender™ come motori anti-virus aggiuntivi per ottenere un'elevata riduzione del tempo di ottenimento delle firme, una migliore probabilità di avere al momento opportuno la giusta difesa contro virus, phishing, malware e trojan
- PROTEZIONE AVANZATA MULTI LIVELLO: 14 livelli di protezione anti-spam, anti-virus, anti-phishing, anti-trojans, anti-malware per rafforzare le politiche di sicurezza aziendali con il 98% dello spam bloccato a livello SMTP
- GESTIONE PERSONALE DELLA QUARANTENA: Libra Esva consente di schedulare un rapporto giornaliero della quarantena, inoltrato tramite e-mail, oppure la gestione in tempo reale tramite il portale Web o tramite App su dispositivi mobili. Utilizzando i link inclusi nel digest, l'utente finale ha la possibilità di rilasciare autonomamente le email che ritiene essere "pulite"
- ESVA LABS: il nostro sistema di rilevamento consente di individuare rapidamente le nuove minacce grazie al feedback proveniente da ogni macchina installata. Di conseguenza, gli Esva Labs aggiornano in tempo reale i database del prodotto
- REPORT COMPLETI: Libra Esva offre un archivio completo di report grafici o tabellari, con la possibilità di essere schedulati ed inviati in formati standard, come pure il "live report" di tutte le email filtrate da Libra Esva

- **PROTEZIONE MULTI DOMINIO:** Libra Esva permette di gestire un numero illimitato di domini anche eterogenei e prioritizzabili, che a loro volta possono essere collegati a un numero illimitato di email server, come Microsoft Exchange, Lotus Notes, Zimbra o un qualsiasi server di posta elettronica SMTP
- **AGGIORNAMENTI AUTOMATICI:** ogni aggiornamento è automatico e, pertanto, richiede una minima gestione del sistema
- **GRAYMAILING:** email con contenuti commerciali, newsletter o campagne marketing vengono automaticamente bloccate, grazie all'immediata categorizzazione e classificazione gli indirizzi IP a cui provvedono gli specialisti Esva Labs
- **SETUP DISTRIBUITO AD ALTA AFFIDABILITA':** Libra Esva permette di centralizzare la gestione di istanze illimitate con un'unica architettura master e un illimitato numero di istanze slave. La configurazione è preparata sul master e spedita alle istanze slave in tecnologia push
- **QUICKSAND PROTECTION:** la QuickSand Libra Esva utilizza sofisticate tecniche per individuare le più pericolose minacce che vengono tradizionalmente trascurate dalle soluzioni basate su un sistema di firme e reputazione. La QuickSand permette di rilevare e classificare il contenuto attivo nei documenti PDF e Microsoft Office e, in base al risultato dell'analisi, è possibile rimuovere il contenuto attivo, inviando il documento "sanitizzato", o bloccare l'allegato
- **URLSAND PROTECTION:** L'URLSand Libra Esva riscrive ogni link presente in ogni email e lo invia al cloud Libra Esva per l'analisi del contenuto. La Sandbox Libra Esva lavora in tempo reale, analizzando il link ogni qualvolta si tenta di accedere ad esso
- **WHITELISTS e BLACKLISTS PERSONALI:** Libra Esva consente la configurazione di whitelist o blacklist personali attraverso la classificazione di domini/indirizzi conosciuti da cui l'utente desidera o non desidera ricevere email

## Cyber attacchi e minacce

### 1. Malware

#### Cos'è un malware?

Il termine malware viene generalmente utilizzato con riferimento a quei software progettati per danneggiare ed eseguire azioni indesiderate su un computer.

#### Come agisce Libra Esva contro i malware?

Libra ESVA utilizza un approccio multi livello per proteggere i suoi utenti dal continuo diffondersi e implementarsi di malware e minacce informatiche. Inoltre, Libra ESVA attua una scansione di tutte le mail in entrata e in uscita per rilevare malware, trojan, spyware e minacce mirate.

Il motore di scansione Libra ESVA dedica 4 livelli alla rilevazione dei malware:

- **Analisi del nome dei file:** gli allegati di tutte le mail in entrata e in uscita vengono confrontati con un elenco di estensioni non permesse, poiché considerate pericolose e potenzialmente dannose. Le estensioni bloccate (.exe, .js, .vbs, ecc), anche se protette da password, vengono controllate anche all'interno degli archivi
- **Analisi della tipologia di file:** questo livello controlla la conformità del file con un elenco predefinito e blocca tutti i file potenzialmente dannosi, indipendentemente dalla loro estensione
- **Disattivazione dei contenuti HTML:** questa funzionalità analizza automaticamente gli HTML presenti nel messaggio e disabilita ogni contenuto potenzialmente dannoso (disabilitando lo stesso codice HTML). Un codice HTML presente nella mail include tracking di immagini, forms, script e i-frames. Questi elementi possono caricare contenuti esterni ed eseguire il codice nel client di posta elettronica dell'utente. Con questo livello di protezione i tag vengono disarmati.
- **Funzionalità QuickSand:** questa protezione implica la pulizia dei contenuti attivi pericolosi presenti nei file allegati. Contenuti attivi vengono inseriti in documenti creati appositamente o in documenti che vengono compromessi - ad esempio all'interno di un file PDF o Microsoft Office distribuiti come allegati e-mail. Questo contenuto deve essere rilevato e, dal momento che il codice attivo raramente influenza il contenuto informativo, rimosso. Nel dettaglio, è possibile rimuovere tutti i contenuti attivi o cercare delle macro potenzialmente dannose nei formati più comuni dei documenti Microsoft Office. L'identificazione del contenuto attivo e la pulizia del documento vengono eseguiti interamente, senza inviare alcuna informazione all'esterno dell'organizzazione e senza comportare alcun impatto sulle prestazioni.

### 2. Phishing

#### Cos'è il phishing?

Il termine phishing fa generalmente riferimento a quelle email che sembrano provenire da aziende affidabili, ma portano gli utenti su siti web falsi dove viene richiesto di fornire dati sensibili.

## Come agisce Libra ESVA contro il phishing?

Il motore multi livello Libra ESVA dedica 3 livelli all'analisi dei tentativi di attacchi phishing:

- **Analisi del messaggio:** è un livello che ricontrolla i moltissimi elementi, interni al messaggio, che potrebbero essere fonte di un attacco phishing
- **Evidenziazione dei tentativi di phishing:** questo livello è un'esclusiva Libra ESVA ed evidenzia tutti quei link che potrebbero essere malevoli. I link segnalati sono quelli per cui l'indirizzo presente nel testo del messaggio non corrisponde al testo del link o per cui il link è interamente numerico e, quindi, difficile da analizzare
- **Funzionalità URLSand:** la protezione URL Sandbox fornisce un'analisi di tutte le URL presenti nelle email in entrata. Quando l'utente clicca su una di queste, viene visualizzata una landing page per il tempo in cui il link è analizzato. Se questo non è dannoso, l'utente viene automaticamente reindirizzato al sito richiesto. In caso contrario viene visualizzata una landing page di blocco della navigazione. La protezione è garantita anche sui dispositivi mobili, non solo nel momento di ricezione della mail, ma ogni qualvolta che si clicchi sul link

## 3. Virus

### Cos'è un virus?

Un virus è un programma o un codice di programmazione che si diffonde e replica dal momento che viene copiato o che la sua copia viene inviata a un altro programma, computer o documento.

I virus possono essere trasmessi come allegati di una e-mail, tramite il download di un file o essere inseriti su un dispositivo di archiviazione. Alcuni virus provocano il loro effetto non appena il codice viene eseguito; altri giacciono dormienti fino a quando le circostanze causano l'esecuzione del codice da parte del computer.

### Come agisce Libra ESVA contro i virus?

All'utente finale viene fornita la protezione ClamAV™, tra i vendor leader nella fornitura di anti-virus, inclusa nella standard subscription. ClamAV™ è un motore anti-virus open source. ClamAV™ aggiorna automaticamente il proprio database di virus più volte al giorno.

In aggiunta a ClamAV™, gli utenti Libra ESVA possono beneficiare anche dei seguenti livelli di analisi, forniti dai leader del mercato anti-virus, per proteggersi da virus, worms e Trojan:

- **Avira™.** Avira™ è fornitore leader della protezione anti-virus in end point. Avira™ fornisce un livello avanzato di protezione euristica che identifica malware sconosciuti
- **Bitdefender™.** Bitdefender™ include il motore anti-virus e anti-spyware che garantisce la sicurezza contro minacce informatiche come virus, Trojan, rootkits, adware aggressivi, spam e molto altro

## 4. Spam

### Cos'è lo spam?

Il termine spam viene utilizzato generalmente con riferimento alle "email spazzatura" o ai messaggi indesiderati e non richiesti, inviati a un indirizzo email.

### Come agisce Libra ESVA contro lo spam?

Libra ESVA blocca lo spam fino al 99.99% (Virus Bulletin, Marzo 2016) con un numero di falsi positivi prossimo allo zero. Per Libra ESVA è fondamentale il principio di una completa trasparenza su tutti i messaggi in entrata e in uscita. Clienti e operatori del settore hanno ben accolto questa trasparenza e Libra ESVA ha avuto l'onore di ricevere, per tre volte consecutive, il primo premio per la categoria "Migliore Anti-Spam dell'Anno" dall'inglese Computing Security Awards e numerosi riconoscimenti del prestigioso Virus Bulletin che classifica Libra ESVA tra le prime 3 soluzioni anti-spam.

Libra ESVA utilizza un motore di scansione multi livello per identificare e bloccare lo spam:

- **Analisi delle Public RBL:** le blacklist bloccano tutti i messaggi provenienti da indirizzi TCP/IP conosciuti per essere fonte di spam e o per ospitare spammer
- **Analisi dell'indirizzo IP:** Libra ESVA attua una serie di analisi aggiuntive sull'indirizzo IP del mittente, come il controllo DNS e la corretta configurazione
- **Spam Score:** Libra ESVA attua una serie di test per determinare se una mail è effettivamente spam. Il risultato di ogni test contribuisce alla definizione dello score finale e complessivo che classifica una mail come spam o come ham
- **Analisi Bayesiana:** si basa su statistiche e probabilità ed è uno tra i vari metodi utilizzati da Libra ESVA per determinare se una mail rientra o meno nella categoria spam
- **Analisi delle immagini:** Libra ESVA utilizza un plugin del proprio motore di scansione per analizzare le immagini classificabili come spam, ad esempio le immagini pornografiche

In aggiunta ai livelli di analisi sopra citati, Libra ESVA utilizza anche i seguenti metodi per identificare lo spam:

- **Analisi delle Local RBL:** questo livello permette di ridurre un gran numero di messaggi di spam bloccandoli immediatamente. Si tratta di un'attività di background, svolta continuamente, che mantiene per 23 ore la cronologia di ogni indirizzo IP delle email in entrata verso Libra ESVA. Il servizio blocca un determinato indirizzo IP che ha mandato una percentuale anomala tra il numero di email inoltrate, quelle contenenti messaggi spam e quelle considerate ham entro le precedenti 23 ore
- **SMTP Policy Quota:** questo servizio conta il numero dei messaggi in uscita e i messaggi cumulativi per un periodo di tempo definitivo dall'utente. Utilizzando questo modulo, i clienti possono evitare problemi come l'invio di un ingente numero di email spam che possono danneggiare la reputazione aziendale
- **Esva Labs:** un servizio che fornisce aggiornamenti continui grazie al feedback proveniente da ogni installazione Libra ESVA; ogni macchina virtuale attiva invia informazioni che consentono di aggiornare il sistema e rendere tali aggiornamenti orari disponibili per tutti gli utenti Libra ESVA

# Libra ESVA Documenti e Materiali

## Loghi & Grafica



I loghi e i file grafici Libraesva sono disponibili sul Partner Portal.



## Screenshot



## Datasheets

- / Libraesva Company Profile
- / Libra ESVA Highlights
- / Libra ESVA Cluster
- / Libra ESVA for Office 365
- / Libra ESVA Labs
- / Libra ESVA for the Education
- / Libra ESVA ISP Program
- / Libra ESVA SMTP Policy Quota
- / Libra ESVA Partner Program
- / Libra ESVA Sandbox Protection

I datasheets Libraesva sono disponibili sul Partner Portal.



## Case Studies

- / Mollificio Sant' Ambrogio
- / Casa Vinicola Zonin
- / Gruppo Falck
- / Gruppo Italtelo
- / Università degli Studi di Palermo
- / Comune di Teramo
- / Bricofer
- / Seletti
- / ASUR Marche
- / UNA Hotels
- / Imarest
- / Phoenix Mecano
- / Church of the Nazarene
- / **e altro ancora ...**

I Case Studies Libraesva sono disponibili sul sito web aziendale



## Slogan

- / Liberati dalle Cyber minacce e respira liberamente!*
- / Soluzione Virtuale, Protezione Reale!*
- / Scegli la semplicità per i problemi complessi della tua azienda!*

## Punti di Forza

- / Libra ESVA è il più semplice ed efficace gateway di posta elettronica
- / Libra ESVA è compatibile con qualsiasi server di posta elettronica SMTP
- / Libra ESVA è disponibile come virtual appliance on premise (VMware, Citrix Xen, Microsoft Hyper-V system) o come servizio private cloud
- / Libra Esva blocca fino al 99,99% dello spam (Virus Bulletin, Marzo 2016)



## Video

2014, Computing Security Awards, Londra



2015, Computing Security Awards, Londra



2016, Computing Security Awards, Londra



## Presentazioni



## Eventi

- / 2<sup>nd</sup> International Cyber Security Conference in Saudi Arabia - 2017
- / Arrow ECS University 2015
- / Arrow ECS University 2016
- / Arrow ECS University 2017
- / BETT Show 2017 - Londra
- / Computing Security Awards 2014
- / Computing Security Awards 2015
- / Computing Security Awards 2016
- / Infosecurity 2015
- / Infosecurity 2016
- / 1<sup>st</sup> Libraesva Partner Event
- / 2<sup>nd</sup> Libraesva Partner Event
- / Red Herring Top 100 Awards 2016
- / SC Magazine Awards 2016
- / SC Magazine Awards 2017
- / Security Summit 2017 – Milano
- / Security Summit 2017 – Roma
- / **e altro ancora ...**

## Riconoscimenti Internazionali

### Computing Security Awards



### SC Magazine Awards



### Red Herring Top 100 Europe Awards



### Virus Bulletin Verified



# Supporto

Il Team di esperti Libra ESVA offre supporto agli utenti attraverso:

## Risorse Online

- Email a [support@libraesva.com](mailto:support@libraesva.com)
- Sistema di ticketing Online <https://libraesva.freshdesk.com/support/login>
- Domande Frequenti
- Documenti disponibili sul sito Libra Esva Docs <http://docs.libraesva.com/>

## Risorse Dirette

- Supporto telefonico dei distributori e rivenditori Libra ESVA
- Supporto telefonico dagli uffici italiani ed inglesi Libra ESVA
- Connessione remota

L'attività di supporto è gratuita per i nostri utenti registrati, in quanto inclusa nella loro *subscription* annuale o pluriennale.

Documento: Guida Marketing 2017  
Versione: 2.0

Ultimo aggiornamento: 06/05/2017  
Autori: Libraesva Backoffice

Documento Riservato. Vietata ogni riproduzione anche parziale se non espressamente autorizzata da Libraesva Srl